



República Federativa do Brasil
Estado do Pará
Município de Monte Alegre
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE-PA

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Monte Alegre, tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Monte Alegre, tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias - são as sessões regulares, realizadas às segundas e terças-feiras, a partir das 19h00min terminando às 22h00min, se antes não esgotar as matérias, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é solicitada por ofício.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.



República Federativa do Brasil
Estado do Pará
Município de Monte Alegre
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL

Solenes - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado.

Especiais - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 14 dias úteis
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico, telefone e presencial
Responsável	Secretaria – Luana Costa Assessoria de Comunicação e Ouvidoria – Natan Batista
Local / Horário de atendimento	Câmara Municipal de Monte Alegre - PA, Rua Rui Barbosa nº 401/Cidade Alta; Site da câmara (www.montealegre.pa.leg.br) Fone Comunicação: (92) 99136-0670 Atendimento: 08:00h às 12:00h (segunda a sexta) 15:00h às 18:00h (quarta e quinta)



República Federativa do Brasil
Estado do Pará
Município de Monte Alegre
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 30 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: Portal www.montealegre.pa.leg.br Endereço Eletrônico camaradevereadoresmta@hotmail.com Assessoria de Comunicação natan.dbatista@gmail.com Telefone (92) 99136 0670
Responsável	Secretaria – Luana Costa Assessoria de Comunicação e Ouvidoria – Natan Batista
Local / Horário de atendimento	Câmara Municipal de Monte Alegre - PA, Rua Rui Barbosa nº 401/Cidade Alta; Site da câmara (www.montealegre.pa.leg.br) Fone Comunicação: (92) 99136-0670 Atendimento: 08:00h às 12:00h (segunda a sexta) 15:00h às 18:00h (quarta e quinta)

Ouvidoria

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.



República Federativa do Brasil
Estado do Pará
Município de Monte Alegre
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via Ouvidoria (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 30 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: Portal www.montealegre.pa.leg.br Endereço Eletrônico camaradevereadoresmta@hotmail.com Assessoria de Comunicação natan.dbatista@gmail.com Telefone (92) 99136 0670
Responsável	Assessoria de Comunicação e Ouvidoria – Natan Batista
Local / Horário de atendimento	Câmara Municipal de Monte Alegre - PA, Rua Rui Barbosa nº 401/Cidade Alta; Site da câmara (www.montealegre.pa.leg.br) Fone Comunicação: (92) 99136-0670 Atendimento: 08:00h às 12:00h (segunda a sexta) 15:00h às 18:00h (quarta e quinta)

e-SIC

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo



República Federativa do Brasil
Estado do Pará
Município de Monte Alegre
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL

	eletrônico: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera informado de acordo com atendimento eletrônico.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: Portal www.montealegre.pa.leg.br/e-sic
Responsável	Assessoria de Comunicação e Ouvidoria – Natan Batista
Local / Horário de atendimento	Câmara Municipal de Monte Alegre - PA, Rua Rui Barbosa nº 401/Cidade Alta; Site da câmara (www.montealegre.pa.leg.br) Fone Comunicação: (92) 99136-0670 Atendimento: 08:00h às 12:00h (segunda a sexta) 15:00h às 18:00h (quarta e quinta)

Fale Conosco

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via Fale Conosco (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão, procedimento de protocolo / anotações: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de atendimento de até 30 minutos.
Responsável	Secretaria – Luana Costa Assessoria de Comunicação e Ouvidoria – Natan Batista
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: Portal montealegre.pa.leg.br/fale-conosco Endereço Eletrônico camaradevereadoresmta@hotmail.com



República Federativa do Brasil
Estado do Pará
Município de Monte Alegre
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL

	Telefone (92) 99136 0670 Redes Sociais www.facebook.com/CamaraDeMonteAlegre/
Local / Horário de atendimento	Câmara Municipal de Monte Alegre - PA, Rua Rui Barbosa n° 401/Cidade Alta; Site da câmara (www.montealegre.pa.leg.br) Fone Comunicação: (92) 99136-0670 Atendimento: 08:00h às 12:00h (segunda a sexta) 15:00h às 18:00h (quarta e quinta)